



## Guida dei servizi di Donnerhof

<i>A</i>	
Assistenza medica	Se ha bisogno di un medico, si rivolga alla reception. Vi informiamo sui medici di turno e vi accompagniamo volentieri anche agli ambulatori.
Arrivo	La vostra camera è disponibile dalle ore 15.00.
Asciugamani	Si chiede di rivolgersi alla reception se avete bisogno di più asciugamani.
<i>B</i>	
Babysitter	Per domande su babysitter o assistenza per bambini, siamo a vostra disposizione.
Banca	Hypo Tirol Bank AG, Raiffeisenkasse Fulpmes, Tiroler Volksbank
Biciclette	È possibile prendere in prestito delle biciclette da Radsport STEIXNER, Bahnstraße 14, 6166 Fulpmes, telefono 0043 5225 62312. Se avete portato la vostra bicicletta e avete bisogno di strumenti, contattate pure la reception. Per le biciclette e le moto sono disponibili dei garage.
Bambini	Abbiamo allestito una stanza da giochi per i nostri piccoli ospiti. Per i vostri tesori viene preparato un menu per bambini. I bambini da 5 anni possono partecipare GRATUITAMENTE al programma settimanale della BIG FAMILY STUBAI. Per domande siamo sempre lieti di aiutare.
<i>e</i>	
Conessioni elettriche	Nelle camere e nei bagni sono disponibili abbastanza prese di corrente che corrispondono allo standard tedesco da 220V / 50Hz.
Colazione	Dalle 7.30 alle 10.30 la nostra ricca colazione a buffet è pronta per iniziare bene la vostra giornata. Richieste speciali oppure orari diversi, ad es. nel caso di partenze a buonora, sono certamente possibili.
Carta di credito	Siamo spiacenti che non possiamo accettare le carte American Express e Diners Club. È possibile però pagare con la vostra MasterCard, VISA-Card o carta di debito.
Cassaforte	Nelle stanze delle categorie "KIRCHDACH" e "ZUCKERHÜTL" ci sono delle casseforti. Altrimenti, è possibile depositare i tuoi oggetti di valore nella cassaforte dell'hotel.
<i>E</i>	
E-Mail	Vi chiediamo di informarci se aspettate delle e-mail. Il nostro indirizzo e-mail è: <a href="mailto:info@donnerhof.at">info@donnerhof.at</a>
Escursioni	Fulpmes nella valle dello Stubai offre una varietà di possibili escursioni e attività sportive di ogni tipo. Alla reception sono disponibili vari

	opuscoli informativi e siamo anche felici di aiutarvi con l'organizzazione e con molti suggerimenti per le vostre gite.
Escursioni in montagna e gite in bicicletta	Sono disponibili varie mappe da portare via alla reception.
<i>F</i>	
Farmacia	La farmacia più vicina si trova direttamente di fronte all'hotel.
Fumare	In segno di rispetto per i nostri ospiti non fumatori, è necessario astenersi dal fumare nelle camere dell'hotel. Nelle camere con balcone si trovano dei portacenari sui balconi.
<i>I</i>	
Informazioni	Le attuali informazioni sono a disposizione alla reception e siamo sempre disponibili per ulteriori informazioni.
Internet	I codici di accesso per l'uso della nostra rete wireless sono disponibili alla reception.
Il conto	Si richiede gentilmente di saldare il conto del ristorante il giorno della partenza. Vi chiediamo di firmare il conto del ristorante. Il conto della sera precedente lo troverete sempre al tavolo della colazione.
Indirizzo	A-6166 Fulpmes, Waldrasterstraße 8.
<i>L</i>	
Lettini	Lettini per bambini e seggioloni sono disponibili su richiesta.
Servizio lavanderia	È possibile il servizio di lavanderia per gli ospiti (consegna entro le 9, ritorno entro 12 ore).
Lavanderia	Vi chiediamo di mettere il bucato nelle apposite borse della lavanderia, saranno ritirate dalla vostra camera.
<i>M</i>	
Messaggi	La nostra reception accetterà volentieri i vostri messaggi personali.
Mappe	Mappe di escursione e piante della città sono fornite alla reception.
<i>O</i>	
Oggetti ritrovati	Se avete perso o trovato qualcosa, si rivolga per favore alla reception.
Orari di messa	Informazioni generali e gli orari delle messe sono disponibili nei depliant informativi presso la reception
Ombrello	Su richiesta alla reception.
<i>P</i>	
Posta	La posta personale può essere ritirata e anche consegnata alla reception.

Parcheggio	Posti di parcheggio per auto, moto e autobus sono disponibili gratuitamente. L'utilizzo è a proprio rischio, nessuna responsabilità può essere accettata per danni.
Partenza	Il giorno della partenza la camera è a vostra disposizione fino alle ore 11:00.
Piumini, cuscini	Se gradite coperte o cuscini supplementari, li porteremo volentieri nella vostra stanza.
Pagamento	Vi chiediamo gentilmente di saldare il conto alla partenza. Oltre alla carta di debito, accettiamo volentieri pagamento in contanti oppure con la MasterCard o carta VISA.
Pulire le scarpe	All'ingresso dell'hotel è disponibile una macchina di lustrascarpe.
<i>R</i>	
Reception	Dalle 07:00 alle 22:00 la reception è costantemente occupata. È possibile chiamare la reception al telefono via il numero "64" 24 ore su 24.
Riviste	Quotidiani e riviste sono disponibili alla reception e al buffet di colazione.
<i>S</i>	
Servizio fax	È possibile ricevere e inviare fax. Si prega di contattare la reception.
Servizio di pronto soccorso	In caso di emergenza di qualsiasi tipo, si prega di chiamare la reception via linea diretta 64.
Servizio di sartoria	È disponibile un kit da cucito presso la reception. Su richiesta è possibile chiamare anche un sarto/una sarta.
Servizio di biglietteria	La prenotazione di posti o biglietti per l'evento della vostra scelta sarà effettuata alla reception.
Servizio di sveglia	Informate la receptionist del vostro appuntamento di sveglia, che effettueremo in modo affidabile.
<i>T</i>	
Taxi	Chiamiamo volentieri un taxi, vi chiediamo di informare la reception.
Telefono	Tutte le camere sono dotate di telefoni con linea diretta, inoltre è possibile raggiungerci senza passare il centralino. Troverete una breve istruzione nella vostra stanza. I prefissi internazionali trovate nella cartella delle informazioni.
TV	L'interruttore on/off si trova sul lato destro dei televisori. Tutte le operazioni possono essere eseguite con il telecomando. La scelta dei programmi televisivi trovate nella cartella con il materiale informativo.

<i>U</i>	
Uscite di sicurezza	Tutte le uscite di emergenza sono contrassegnate da segnali luminosi verdi e bianchi. Si prega di notare il piano di fuga pubblicato nella vostra camera.
<i>W</i>	
WLAN	GRATUITO: Password: Blitz008

**Hotel Donnerhof GmbH**

Frau Elisabeth Villgrater • Waldrasterstrasse 8 • A-6166 Fulpmes  
Tel. +43 5225 627430 • Fax +43 5225 62845  
info@donnerhof.at • www.donnerhof.at

