



Le Donnerhof hôtel est à votre service – Informations utiles de A à Z

<i>A</i>	
Adresse	A-6166 Fulpmes, Waldrasterstraße 8.
Arrivée	La chambre est à votre disposition à partir de 15 heures.
<i>B</i>	
Baby sitter	Nous sommes à votre disposition si vous avez des questions concernant la garde de vos enfants
Bagages	Service bagage selon souhait. Surveillance assurée lors de l'arrivée et du départ.
Banque	Nôtre banque à votre disposition : Hypo Tirol Bank AG
<i>C</i>	
Cartes de randonnées	Un grand nombre de cartes pour randonnées pédestres et randonnées à vélos/VTT sont à votre disposition à la réception.
Cartes de crédit	Les cartes de crédit American Express et Diners Club ne sont pas acceptées ; merci de votre compréhension. Vos paiements peuvent être effectués avec Master Card, Visa Card ou EC Card.
Chaussures	Une machine à nettoyer les chaussures se trouve à l'entrée de l'hôtel.
Cigarettes	Par respect pour les non-fumeurs, il est strictement interdit de fumer dans les chambres. Pour les chambres avec balcon, il y a un cendrier sur le balcon.
Clé de chambre	A déposer à la réception lors du départ et paiement.
Coffre-fort	Les chambres de catégorie « Kirchdach » et « Zuckerhütl » sont munies d'un coffre-fort. Vos objets de valeur peuvent être entreposés dans le coffre-fort de l'hôtel.
Courriel	Si vous êtes dans l'attente de courriels, merci de nous prévenir. Courriel de l'hôtel : info@donnerhof.at
Couture	Pour tout raccommodage, merci de vous adresser à la réception. Selon souhait, une couturière se tient à votre disposition.
<i>D</i>	
Départ	Le jour de votre départ, la chambre est à votre disposition jusqu'à 11 heures.
<i>E</i>	
Enfants	Une salle de jeux est à la disposition de nos petits hôtes. Un menu enfant est toujours disponible. Les enfants à partir de 5 ans peuvent participer au programme des activités hebdomadaires de BIG FAMILY STUBAI. Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement.

Excursions	Fulpmess dans le Stubaital propose diverses excursions ainsi que des activités sportives. Des prospectus sont à votre disposition à la réception. Nous pouvons nous occuper personnellement de l'organisation ou vous conseiller dans vos choix.
<i>F</i>	
Fax	Vous pouvez recevoir ou envoyer des fax. Merci de vous adresser à la réception.
<i>J</i>	
Informations générales	Toutes les informations du jour sont affichées à la réception. Bien entendu, nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement ou question.
Internet	Le code d'accès à la WiFi : Blitz008
<i>J</i>	
Journaux/ revues	Journaux et revues sont à votre disposition à la réception ainsi qu'au buffet petit-déjeuner.
<i>L</i>	
Lit enfant	En cas de besoin, des lits ou chaises pour enfants sont à votre disposition
Literie	Merci de vous adresser à la réception si vous souhaitez des serviettes, couvertures ou coussins supplémentaires.
<i>M</i>	
Médecin	En cas de besoin, veuillez-vous adresser à la réception. Nous vous communiquerons le nom du médecin de garde et nous vous conduirons au cabinet médical si vous le souhaitez.
Messages	Nous réceptionnons et transmettons vos messages personnels.
<i>N</i>	
Nettoyage linge	Merci de remettre votre linge personnel à nettoyer avant 9 heures. Retour dans les 12 heures. Un sac à linge vous sera remis à cet effet.
Note de restaurant	Possibilité de régler votre note globale de restaurant pour les consommations ou autres le jour de votre départ. Vous trouverez votre note du soir le lendemain matin sur votre table au petit déjeuner pour signature.
<i>O</i>	
Objets trouvés	Si vous avez perdu ou trouvé quoi que ce soit, merci de vous adresser à la réception.
Offices religieux	Les horaires des offices religieux se trouvent dans les brochures d'informations générales à la réception.

<i>P</i>	
Paiement	Le paiement de votre facture s'effectue lors de votre départ. Possibilité de paiement par cartes bancaires : Master Card, Visa Card ou EC Card.
Parapluie	Sur demande à la réception
Petit déjeuner	Buffet de 7.30 heures à 10.30 heures. Pour un petit déjeuner en-dehors des horaires prévus comme par exemple en cas de départ anticipé, nous sommes à votre disposition.
Parking	Un grand emplacement gratuit pour bus, voitures, motos se trouve à côté de l'hôtel. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages.
Pharmacie	Marien Apotheke, juste en face de l'hôtel.
Plans de ville	Des plans de ville ainsi que des cartes géographiques sont à votre disposition à la réception
Poste	Vous pouvez récupérer votre courrier personnel à la réception ou le faire envoyer.
Prises de courant	Il y a suffisamment de prises de courant dans les chambres et salles de bain ; celles-ci correspondent à la norme allemande avec 220 V/50 Hz.
<i>R</i>	
Réservations	La réception s'occupe de toutes vos réservations, billetteries, pour les différentes manifestations, spectacles.
Réception	La réception se tient à votre disposition en continu de 6.30 heures à 22.00 heures. Vous pouvez également la joindre par téléphone «#64 » de 0.00 heure à 24.00 heures.
Repassage	Fer à repasser/table de repassage : veuillez-vous adresser à la réception.
Réveil	Vous souhaitez être réveillé à une certaine heure. N'hésitez pas d'en faire part à la réception.
<i>S</i>	
Sorties de secours	Toutes les issues de secours sont indiquées par des pancartes lumineuses vertes-blanches. Merci de respecter le plan d'évacuation affiché dans votre chambre.

<i>J</i>	
Taxi	La réception vous réserve un taxi sur demande.
Téléphone	Toutes les chambres sont munies d'un téléphone d'où vous êtes joignables sans passer par le standard. Un guide d'utilisation du téléphone se trouve dans toutes les chambres. Les préfixes pour les pays étrangers se trouvent dans notre pochette d'informations.
Télévision	A droite du téléviseur se trouve le bouton « allumer-éteindre ». Un guide d'utilisation est à votre disposition. Les différents programmes sont indiqués dans la pochette d'informations.
Timbres	Vous pouvez acheter des timbres à la réception
<i>U</i>	
Urgence	En cas d'une urgence quelconque, merci de composer le numéro de la réception #64.
<i>V</i>	
Vélos/VTT	Possibilité de louer des vélos/VTT auprès du magasin Radsport STEIXNER, Bahnstrasse 14, 6166 Fulpmes, Tél. 0043.5225.62312. Si vous avez votre vélo personnel et avez besoin d'outillage, merci de vous adresser à la réception. Des garages sont à votre disposition pour les vélos ou motos.
<i>W</i>	
WIFI	GRATUIT: mot de passe: Blitz008

Hotel Donnerhof GmbH

Frau Elisabeth Villgrater • Waldrasterstrasse 8 • A-6166 Fulpmes
 Tel. +43 5225 627430 • Fax +43 5225 62845
 info@donnerhof.at • www.donnerhof.at

