



HOTEL
Donnerhof
...wie Gäste sind viel Herz



Serviceleitfaden Hotel Donnerhof von A – Z

<i>A</i>	
Abreise	Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
Ärztliche Versorgung	Falls Sie einen Arzt brauche, bitte unbedingt an der Reception melden. Wir informieren Sie über die diensthabenden Ärzte und fahren Sie auch gerne in die Praxen.
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
Anschrift	A-6166 Fulpmes, Waldrasterstraße 8.
Apotheke	Marien-Apotheke direkt gegenüber dem Hotel
Ausflüge	Fulpmes im Stubaital bietet unterschiedlichste Möglichkeiten für Ausflüge und sportliche Aktivitäten jeder Art. An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit vielen Ausflugstipps zur Verfügung.
<i>B</i>	
Babybetten	Babybetten und Kinderstühle stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.
Babysitter	Für Fragen zu Babysitter oder Tagesbetreuung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.
Bank	Hypo Tirol Bank AG, Raiffeisenkasse Fulpmes, Tiroler Volksbank
Bettdecken, Kopfkissen	Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer!
Bezahlung	Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Abreise. Neben der EC-Karte können Sie auch mit MasterCard oder VISA-Card bezahlen.
Briefmarken	Postwertzeichen haben wir an der Rezeption vorrätig.
Bügeleisen/ Bügelbrett	Melden Sie sich bitte bei der Rezeption.
<i>E</i>	
Elektrische Anschlüsse	In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.
E-Mail	Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@donnerhof.at
<i>F</i>	
Fahrräder	Fahrräder können Sie gerne bei Radsport STEIXNER, Bahnstraße 14, 6166 Fulpmes, Telefonnummer 0043 5225 62312 ausleihen. Haben Sie Ihr eigenes Fahrrad dabei und benötigen etwas Werkzeug dafür, bitte bei der Rezeption melden. Für Fahr- und Motorräder stehen Ihnen Garagen zur Verfügung.

Faxservice	Gerne können Sie Telefaxe empfangen und auch verschicken. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Frühstück	In der Zeit von 7.30 bis 10.30 Uhr steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten, z.B. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht.
Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<i>G</i>	
Gästerechnung	Ihre Restaurantrechnung können Sie am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten, die Restaurantrechnung zu unterschreiben. Die Rechnung vom Vorabend finden Sie immer am Frühstückstisch.
Gepäck	Gepäckservice auf Wunsch Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Hotel
Gottesdienstzeiten	Allgemeine Informationen und Zeiten von Gottesdiensten finden Sie bei den Informationsbroschüren an der Rezeption.
Gästewäsche	Reinigen der Gästewäsche (Abgabe vor 9 Uhr, Rückgabe innerhalb von 12 Stunden)
<i>H</i>	
Handtücher	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.
<i>I</i>	
Informationen	Aktuelle Informationen hängen an der Rezeption aus, natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich zur Verfügung.
Internet	Zugangskennungen für die Nutzung unseres WLAN: Blitz008
<i>K</i>	
Kinder	Wir haben ein Spielzimmer für unsere kleinen Gäste eingerichtet. Für Ihre Kinder haben wir immer ein Kindermenü vorbereitet. Kinder ab 5 Jahren können GRATIS beim Wochenprogramm des BIG FAMILY STUBAI teilnehmen. Für Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.
Kreditkarten	Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Karten von American Express und Diners Club leider nicht akzeptieren. Gerne können Sie jedoch mit Ihrer MasterCard, VISA-Card oder Bankomatkarte bezahlen.
<i>L</i>	
Nachrichten	Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen.
Notfalldienst	Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption <u>Durchwahl 64</u> auf.
Notausgänge	Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan auf Ihrem Zimmer.

Nähservice	Nähzeug erhalten Sie an der Rezeption. Auf Wunsch steht Ihnen auch gerne eine Näherin zur Verfügung.
<i>P</i>	
Post	Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben.
Parkplätze	Stellplätze für Pkw, Motorräder und Busse stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.
<i>R</i>	
Rauchen	Aus Rücksichtnahme auf unsere nichtrauchenden Gäste müssen Sie bitte auf das Rauchen in unseren Hotelzimmern verzichten. Bei Zimmern mit Balkonen stehen Aschenbecher auf den Balkonen.
Rezeption	Während der Zeit von 07.00 bis 22.00 Uhr ist die Rezeption durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen können Sie die Rezeption unter "64" von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr.
Regenschirm	Auf Anfrage an der Rezeption
<i>S</i>	
Safe	In den Zimmern der Kategorie „KIRCHDACH“ und „ZUCKERHÜTL“ befinden sich Safes. Ansonsten können Sie Ihre Wertsachen im hoteleigenen Safe deponieren.
Schuhe putzen	Schuhputzmaschine am Hoteleingang.
Stadtpläne	Ausflugskarten und Stadtpläne werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt.
Service	Platz- bzw. Kartenvorreservierung für die von Ihnen gewünschte Veranstaltung werden gerne an der Rezeption erledigt.
<i>T</i>	
Taxi	Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon	Alle Zimmer sind mit Selbstwahltelefonen ausgestattet, auch können Sie ohne Vermittlung erreicht werden. Eine entsprechende Kurzanleitung finden Sie auf Ihrem Zimmer. Die Ländervorwahlen finden Sie in unserer Infomappe.
TV	An den Fernsehgeräten befindet sich rechts der Ein-/Ausshalter. Alle Bedienungen können Sie mit der Fernbedienung vornehmen. Die Programme finden Sie in unserer Infomappe.

W	
Wander- und Radtouren	Vielfältiges Kartenmaterial steht für Sie an der Rezeption zur Mitnahme bereit.
Wäscheservice	Bitte geben Sie Ihre Wäsche an der Rezeption ab.
Weckdienst	Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.
WLAN	KOSTENLOS: Passwort: Blitz008
Z	
Zeitschriften	Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption und am Frühstücksbuffet vor.
Zimmerschlüssel	Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise und Bezahlung ab.

Hotel Donnerhof GmbH

Frau Elisabeth Villgrater • Waldrasterstrasse 8 • A-6166 Fulpmes
 Tel. +43 5225 627430 • Fax +43 5225 62845
 info@donnerhof.at • www.donnerhof.at

